

Algemene Leveringsvoorwaarden

W3product

Gedeponeerd onder nummer 38020337 KvK Enschede



Datum: 1 januari 2014

Inhoudsopgave:

A. OVEREENKOMSTEN TOT VERKOOP EN LEVERING.....	3
1. Algemeen.....	3
2. Aanbiedingen.....	3
3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst.....	4
4. Prijzen.....	4
5. Risico.....	5
6. Levering en levertijd.....	5
7. Transport en verpakking.....	6
8. Emballage.....	6
9. Overmacht (Niet Toerekenbare Tekortkoming).....	6
10. Garantie/Service.....	7
11. Retentierecht.....	8
12. Aansprakelijkheid.....	8
13. Reclames.....	9
14. Vergunningen e.d.....	10
15. Intellectuele eigendomsrechten.....	10
16. Eigendomsvoorbehoud.....	11
17. Betaling.....	11
18. Verzuim; rente en kosten.....	12
19. Beëindiging overeenkomst.....	13
20. Annulering door Opdrachtgever.....	13
21. Wijzigingen in overeenkomst.....	13
22. Titels van de Artikelen.....	13
23. Toepasselijk recht; geschillen.....	13
24. Geldigheid.....	13
B. BIJZONDERE VOORWAARDEN TER ZAKE VAN MONTAGE/INSTALLATIEWERK.....	14
25. Algemeen.....	14
26. (Op)levering.....	14
27. Omvang van de werkzaamheden.....	15
28. Meer-/minderwerk.....	16
29. Garantie/aansprakelijkheid.....	16
30. Reclames.....	17
31. Betaling.....	17
C. BIJZONDERE VOORWAARDEN BETREKKING HEBBENDE OP ADVISERING.....	17
32. Algemeen.....	17
33. Advisering.....	18
34. Honorarium.....	18
35. Geheimhoudingsverklaring.....	19

A. OVEREENKOMSTEN TOT VERKOOP EN LEVERING.

1. Algemeen.

1.1. In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Voorwaarden (met hoofdletter V geschreven): de onderhavige Algemene Voorwaarden;
- W3product (Wolters, Wolters en Wolters BV) namens wie deze Voorwaarden van toepassing zijn verklaard dan wel door of namens wie deze Voorwaarden op duidelijk kenbare en juiste wijze worden of zijn toegepast, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsopvolger(s);
- Opdrachtgever (met hoofdletter O geschreven): iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, vennootschap onder firma, commanditaire vennootschap of andere entiteit die met W3product een overeenkomst sluit of heeft gesloten, of aan wie door of namens W3product een aanbod of offerte wordt of is gedaan of gericht, of aan wie of in opdracht van wie door of namens W3product een levering wordt of is gedaan, of in opdracht of ten behoeve van wie door of namens W3product een of meer diensten worden of zijn verricht.

1.2. Alle door of namens W3product gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, en verrichte leveringen en verrichte diensten, worden beheerst door deze Voorwaarden. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen van kracht indien schriftelijk door W3product en de Opdrachtgever overeengekomen.

1.3 Uitdrukkelijk uitgesloten wordt de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden, hoe dergelijke andere algemene voorwaarden ook mochten zijn genaamd en welke vorm deze ook mochten hebben, daaronder mede begrepen inkoopvoorwaarden en andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of welke door de Opdrachtgever mochten worden gehanteerd, en de toepasselijkheid van zulke andere algemene voorwaarden wordt door W3product uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door aanvaarding van een door of namens W3product gedaan aanbod of gedane offerte, door het aangaan van een overeenkomst met W3product, door het aanvaarden van een door of namens W3product gedane levering, of door het aanvaarden van door of namens W3product verrichte diensten aanvaardt de Opdrachtgever onvoorwaardelijk dat deze Voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden als in dit Artikel bedoeld is uitgesloten, en doet voor zover relevant de Opdrachtgever afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden.

2. Aanbiedingen.

2.1 Iedere door of namens W3product gedane aanbieding of offerte is vrijblijvend en bindt W3product niet, behalve indien en voor zover door W3product schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld of door partijen schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen.

2.2 Door of namens W3product verstrekte prijslijsten, brochures, catalogi, folders, en andere gegevens zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld, maar binden W3product niettemin slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door W3product zijn bevestigd. W3product is niet verplicht detailgegevens te verstrekken tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Alle in verband met een aanbieding of offerte verstrekte brochures, catalogi, prijslijsten en folders, en alle daarin of daarbij verstrekte (technische) gegevens in de vorm van ontwerpen.

2.4 W3Product is gerechtigd om de kosten welke zijn gemaakt om een aanbieding te doen of offerte uit te brengen aan de Opdrachtgever in rekening te brengen indien geen overeenkomst wordt gesloten.

2.5 Standaarddocumentatie zoals onder anderen fabriekstekeningen, beschrijvingen, instructies en testcertificaten worden kosteloos verstrekt tenzij anders door W3Product wordt vermeld. Extra exemplaren van zulke standaarddocumenten en documenten die geen standaarddocumenten zijn worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

- Genoemde prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden en aangegeven

tijdsduur.

3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst.

3.1 Een overeenkomst tussen W3product en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat W3product de aanvaarding van een opdracht of order van de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd; de omvang en inhoud van de overeenkomst is zoals deze volgt uit de schriftelijke bevestiging door W3product.

3.2 Indien een aanbod of offerte gezien het bepaalde in Artikel 2.1 niet-vrijblijvend is en een bindende aanbiedingstermijn is gesteld, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat het aanbod of de offerte door de Opdrachtgever tijdig wordt geaccepteerd; in zo'n geval wordt de bevestiging van de opdracht of order of het bindende aanbod geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 Een overeenkomst bindt W3product alleen wanneer deze is aangegaan c.q. wanneer de schriftelijke bevestiging bedoeld in Artikel 3.1 is ondertekend door een of meer personen die gerechtigd zijn W3product ter zake te binden, en overeenkomsten of aanvullingen en/of wijzigingen daarop of daarin, en afspraken, toezeggingen enz. gesloten, gemaakt of gedaan door een werknemer of werknemers van W3product of door een vertegenwoordiger, agent of andere tussenpersoon dan wel door een of meer andere personen die niet gerechtigd zijn W3product ter zake te binden, dan wel welke niet in schriftelijke vorm zijn gemaakt, zijn voor W3Product niet bindend.

3.4 Een eventuele wijziging en/of gedeeltelijke annulering of algehele annulering van een opdracht of order, door of op verzoek van de Opdrachtgever, kan alleen plaatsvinden met de voorafgaande schriftelijke toestemming van W3product en op voorwaarde dat de reeds door W3product verrichte werkzaamheden geheel door de Opdrachtgever worden vergoed (met een minimum van 50% van de in de offerte genoemde project kosten en 100% van alle aantoonbare kosten gemaakt in binnen- en buitenland); in geval van wijziging en/of gedeeltelijke annulering op verzoek van de Opdrachtgever is W3product gerechtigd om de daaraan verbonden (extra) kosten aan de Opdrachtgever door te berekenen en de levertijd opnieuw vast te stellen.

3.5 Voor werkzaamheden of opdrachten waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt dat de overeenkomst tot stand komt op het moment dat door of namens W3product daadwerkelijk met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen, terwijl in zo'n geval de factuur als opdrachtbevestiging wordt beschouwd, welke tevens geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.6 Een overeenkomst met W3product wordt aangegaan onder de voorwaarde dat de leveranciers en overige contractspartners van W3product hun verplichtingen tijdig en op de juiste wijze nakomen.

3.7 W3product is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst of daarna, voordat van de zijde van W3product met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen dan wel die uitvoering wordt voortgezet, de verstrekking door de Opdrachtgever te verlangen van voldoende zekerheid ter zake van de tijdige voldoening door de Opdrachtgever aan diens betalingsverplichtingen en overige verplichtingen.

3.8 W3product is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst; de kosten hiervan zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

4. Prijzen.

4.1 Behalve indien en voor zover een bindende geldt, is elke prijsopgave vrijblijvend.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld, zijn de prijzen:

- gebaseerd op de ten tijde van aanbod of offerte respectievelijk (indien geen aanbod of offerte is gedaan) op de orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, transportkosten, assurantieprijzen en andere kosten;
- gebaseerd op levering af -fabriek of af -magazijn van W3product;
- exclusief BTW, invoerrechten, en andere belastingen, heffingen en rechten;
- exclusief kosten van verpakking, in- en uitlading, vervoer en verzekering; en

- exclusief kosten van montage, installatie en inbedrijfstelling, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, in welk laatste geval genoemde kosten afzonderlijk worden gespecificeerd.

4.3 Prijzen worden telkens vermeld of overeengekomen onder voorbehoud van koerswijzigingen welke worden doorberekend indien de officiële valutapariteit op het moment van levering meer dan 2% afwijkt van de valutapariteit op de datum waarop de aanbieding of offerte werd gedaan, waarbij laatstgenoemde pariteit op 100 wordt gesteld.

4.4 In geval van verhoging van een of meer van de factoren die de kostprijs bepalen is W3product gerechtigd de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande toepasselijke wettelijke voorschriften, met dien verstande dat ten tijde van de orderbevestiging reeds aan W3Product bekende toekomstige prijsverhogingen bij die orderbevestiging dienen te worden vermeld.

5. Risico.

5.1 Het risico met betrekking tot de goederen door of in naam van W3product verkocht en/of te leveren aan de Opdrachtgever gaat op de Opdrachtgever over: in geval van goederen uit voorraad, op het moment dat deze ten behoeve van de Opdrachtgever worden afgezonderd; en in geval van andere goederen, op het moment van inladen van die goederen ten behoeve van het transport naar de Opdrachtgever of de door de Opdrachtgever aangeduide plaats, behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen.

5.2 Ongeacht wat overigens mocht zijn afgesproken ten aanzien van het risico, zal het in- en uitladen, het vervoer (transport) en de montage, installatie, en inbedrijfstelling van de goederen te allen tijde voor risico van de Opdrachtgever zijn.

6. Levering en levertijd.

6.1 Behalve indien en voor zover schriftelijk anders overeengekomen, en onverminderd het bepaalde in Artikel 4.2 van deze Voorwaarden, geschieden leveringen franco bedrijf (of huis) van de Opdrachtgever of andere door de Opdrachtgever tijdig opgegeven plaats. Voor orders of leveringen welke een bepaald bedrag niet te boven gaan, kan door W3Product aan de Opdrachtgever een bedrag aan transport- & administratiekosten in rekening gebracht worden.

6.2 Behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, en onverminderd hetgeen in Artikel 5. is bepaald omtrent de overgang van het risico, geldt als leveringstijdstip het moment dat de goederen worden uitgeladen of gelost op de plaats waar deze moeten worden geleverd (de feitelijke overdracht); het voorgaande geldt ook indien W3product de goederen moet monteren, installeren en/of in bedrijf stellen.

6.3 De Opdrachtgever dient eventuele tekorten, manco's en beschadigingen binnen 24 uur na de levering schriftelijk rechtstreeks aan W3product te melden, bij gebreke waarvan de goederen geacht zullen worden de Opdrachtgever in goede orde, compleet en zonder schade of beschadigingen te hebben bereikt.

6.4 W3product is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties) welke gedeelten afzonderlijk kunnen worden gefactureerd, en alsdan is de Opdrachtgever verplicht op de afzonderlijke facturen te betalen overeenkomstig het in Artikel 17. van deze Voorwaarden bepaalde.

6.5 Behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, hebben door of namens W3product bij de aanbieding of offerte opgegeven leveringstermijnen niet de strekking fataal te zijn, hetgeen onder meer inhoudt dat de Opdrachtgever bij niet-tijdige levering W3product uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke dient te stellen voordat W3product in verzuim zal kunnen zijn.

6.6 W3product is verplicht de opgegeven levertijd of leveringstermijn zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding daarvan, en bij overschrijding daarvan is W3product niet gehouden tot enige vergoeding van schade. Overschrijding van een levertijd of leveringstermijn geeft de Opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden dan wel afname van goederen te

weigeren. In geval van excessieve overschrijding van een levertijd of leveringstermijn zullen partijen met elkaar in overleg treden.

6.7 Indien goederen niet binnen de levertijd of leveringstermijn door de Opdrachtgever worden afgenomen, of indien de Opdrachtgever een overeengekomen afroepstermijn niet in acht neemt, is W3product gerechtigd de desbetreffende goederen aan de Opdrachtgever te factureren, en is W3product voorts gerechtigd deze goederen naar eigen inzicht maar geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te geldende termijn zal W3product naar keuze nakoming door de Opdrachtgever kunnen vorderen dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van W3product, in beide gevallen, om schadevergoeding te vorderen.

7. Transport en verpakking.

7.1 De wijze van verpakking, transport, verzending enz. van goederen zal, indien geen nadere schriftelijke aanwijzingen door de Opdrachtgever aan W3product zijn verstrekt, door W3product geheel naar eigen inzicht en met de van W3Product redelijkerwijs te verwachten zorgvuldigheid worden bepaald, zulks onverminderd hetgeen is bepaald omtrent het transportrisico in Artikel 5.2 van deze Voorwaarden.

7.2 Eventuele specifieke wensen van de Opdrachtgever met betrekking tot verpakking en/of transport, waaronder mede begrepen verplaatsing binnen het bedrijf of bedrijfsterrein, worden slechts uitgevoerd indien de Opdrachtgever de kosten hiervan vergoedt. W3Product is voorts gerechtigd te besluiten specifieke wensen van de Opdrachtgever met betrekking tot verpakking en/of transport, ten aanzien waarvan partijen niet vooraf uitdrukkelijk zijn overeengekomen, niet te honoreren.

7.3 W3product is gerechtigd om in geval geleverde goederen een bepaalde, door W3product vast te stellen factuurwaarde niet overschrijden, administratiekosten in rekening te brengen.

8. Emballage.

8.1 Slechts duurzame emballage, en mits in goede en bruikbare staat, kan door W3Product tegen kostprijsvergoeding worden teruggenomen, en alleen op voorwaarde dat deze emballage afzonderlijk op kostprijbasis of de afleveringsdocumenten of op de factuur is vermeld.

8.2 Indien geretourneerde duurzame emballage als bedoeld in Artikel 8.1 in duidelijk minder goede staat verkeert dan toen de goederen waarvoor deze emballage is gebruikt of heeft gediend ter verzending naar de Opdrachtgever werden ingeladen, is W3Product gerechtigd de Opdrachtgever hiervoor een vergoeding te berekenen. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om eenzijdig de waarde van de emballage dan wel enig ander bedrag terzake van de emballage in mindering te brengen op het aan W3product verschuldigde.

9. Overmacht (Niet Toerekenbare Tekortkoming).

9.1 Indien W3product door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Opdrachtgever na te komen, en de overmacht situatie naar het oordeel van W3product van blijvende of langdurige aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst volgens de Wet en de daaraan verbonden gevolgen.

9.2 Indien W3product door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Opdrachtgever na te komen, en de overmacht situatie naar het oordeel van W3Product van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, is W3product gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis die de overmacht situatie veroorzaakt zich niet langer voordoet.

9.3 Als "overmacht" wordt beschouwd, iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar nakoming van enige verbintenis van W3product tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwaarlijk maakt, en welke omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis W3product redelijkerwijs niet kan voorkomen of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van W3product ligt of waarop W3Product geen invloed kan uitoefenen. Als overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis worden in elk geval onder meer beschouwd: brand, ontploffing, blikseminslag, ijsgang, laag water,

hoog water, vloedgolf, springtij, overstroming, aardbeving, natuurrampen; storm, tornado, cycloon, sneeuw, vorst en andere weersomstandigheden; staking, werkonderbreking, bovenmatig (ziekte)verzuim van personeel, arbeidsonrust, uitsluiting, boycot; oorlog (al dan niet als zodanig verklaard), mobilisatie, beleg, belegering, blokkade, molest; rellen, revolutie, maatschappelijke onrust; overheidsmaatregelen en/of voorschriften die de nakoming van verbintenissen verhinderen, vertragen of anderszins bemoeilijken; gebrek aan transportmiddelen; onbegaanbaarheid of onbruikbaarheid van enige in aanmerking komende transportroute of wijze van transport; storing of onderbreking in de verstrekking, levering of beschikbaarheid van energie; storing of onderbreking in of van het functioneren van enig openbaar nutsbedrijf; storing in of onderbreking of beëindiging van leverantie van grondstoffen, halffabricaten en/of eindproducten; storing of vertraging in of van, of onderbreking of beëindiging van leverantie van onderdelen, reserveonderdelen en overige artikelen; niet-nakoming van enige verbintenis door een schuldenaar of contractspartner van W3product (niet-nakoming van enige verplichting van een of meer derden tot levering daaronder mede begrepen); technische storingen en/of mankementen, vertraging, storing of onderbreking in of van reparatie van machines, materiaal, apparatuur, gereedschap en/of instrumenten; ernstige ziekte, en ziekte met een epidemisch karakter.

9.4 Als "overmacht" worden tevens beschouwd, de gevolgen van enige omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis als bedoeld in Artikel 9.3.

9.5 Indien W3product ten gevolge van overmacht is verhinderd zijn verplichtingen ten aanzien van een of enkele van zijn klanten of afnemers na te komen, maar niet de verplichtingen ten aanzien van alle klanten en afnemers, is W3product gerechtigd naar eigen keuze te besluiten welke van de verplichtingen en tegenover welke klanten en afnemers hij zal nakomen, alsmede de volgorde waarin dit zal gebeuren.

9.6 W3product is gerechtigd betaling te vorderen ter zake van al hetgeen door of namens W3product ter uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever is gepresteerd voordat de overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis optrad of is gebleken.

10. Garantie/Service.

10.1 Met inachtneming van het elders in deze Voorwaarden bepaalde garandeert W3Product de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de toegezegde eigenschappen en de hiermede samenhangende juiste werking van de door W3Product geleverde goederen. Deze garantie geldt voor nieuwe producten voor een periode van vierentwintig (24) maanden vanaf de levering (inclusief de eventuele "zichtperiode"), tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Garantie voor door W3product elders ingekochte goederen wordt slechts gegeven indien en voor zover de oorspronkelijke fabrikant(en) deze verstrekt (verstrekken). Voor producten die niet nieuw zijn, geldt slechts een garantie indien en voor zover deze uitdrukkelijk is overeengekomen; ook op zo'n garantie zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing, behalve indien en voor zover daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

10.2 Gebreken aan geleverde goederen welke onder de garantie vallen worden, uitsluitend ter beoordeling van W3product, of wel hersteld, of wel door nieuwe levering vervangen indien de gebreken naar het oordeel van W3product en/of de fabrikant te wijten zijn aan constructiefouten of fouten in of tekortkomingen van gebruikte materialen waardoor de goederen voor de Opdrachtgever onbruikbaar zijn voor het doel waarvoor zij redelijkerwijs geacht kunnen worden te zijn bestemd.

10.3. Garantiewerk wordt in beginsel uitgevoerd binnen het bedrijf van W3Product (bijvoorbeeld op diens serviceafdeling), en tijdens de normale werkuren. Garantiewerkzaamheden kunnen alleen dan buiten normale werkuren plaatsvinden indien er een afzonderlijk servicecontract is afgesloten en alleen indien en voor zover dit uit dat servicecontract voortvloeit.

10.4 W3product is gerechtigd garantiewerkzaamheden buiten zijn eigen bedrijf te (laten) verrichten indien dit, ter beoordeling van W3product, in het belang is van die

werkzaamheden dan wel indien het verrichten van dergelijke werkzaamheden in het bedrijf van W3product redelijkerwijs niet mogelijk is of niet wenselijk is.

10.5 Goederen die voor garantiewerk in aanmerking komen, dienen franco aan W3Product te worden toegezonden. Indien W3product buiten het eigen bedrijf garantiewerk dient te (laten) verrichten is W3product gerechtigd de daaraan verbonden reis- en verblijfkosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, alsmede de eventuele (bijzondere) kosten van transport, verpakking en verzekering en de kosten van de te gebruiken beproevingsapparatuur en -materialen.

10.6 Indien blijkt dat aan W3product voor herstel of reparatie aangeboden goederen geen gebreken vertonen, zijn alle gemaakte kosten voor rekening van de Opdrachtgever, ook tijdens de garantieperiode.

10.7 Alle garantieaanspraken vervallen indien de Opdrachtgever zelf wijzigingen in en/of reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten, of indien het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieks-)voorschriften of de gebruiksaanwijzing of op andere wijze onoordeelkundig wordt of is gebruikt of behandeld, of indien in of ten aanzien van het geleverde een softwareaanpassing heeft plaatsgevonden die niet door W3product is geschied, of indien het geleverde wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd, of indien het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze welke voor W3product redelijkerwijs niet was te verwachten.

10.8 Voor verbruik geldt geen garantie.

10.9 Niet-nakoming door de Opdrachtgever van een of meer van diens verplichtingen ontheft W3product van zijn garantieverplichtingen.

10.10 Voldoening aan de garantieplicht geldt als enige en volledige schadevergoeding.

11. Retentierecht.

11.1 Op alle goederen welke zich van of namens de Opdrachtgever onder W3Product bevinden, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, heeft W3Product een retentierecht zolang de Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens W3product heeft voldaan.

11.2 W3product is gehouden de goederen bedoeld in Artikel 11.1 volgens goed koopmansgebruik te beheren of doen beheren, maar de Opdrachtgever zal geen enkel recht op vergoeding of schadevergoeding kunnen doen gelden in geval van geheel of gedeeltelijk tenietgaan of verlies van die goederen en/of schade aan die goederen buiten schuld van W3product, en het risico voor die goederen blijft dan ook bij de Opdrachtgever.

12. Aansprakelijkheid.

12.1 Behalve indien en voor zover uit bepalingen van dwingend recht inzake (producten)aansprakelijkheid anders mocht voortvloeien, is W3product niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, aan enig roerend of onroerend goed dan wel aan enige persoon, bedrijfsschade hieronder mede begrepen, bij de Opdrachtgever dan wel enige derde, welke schade direct of indirect is veroorzaakt door of verband houdt met enige door of namens W3product geleverde zaak of geleverd goed dan wel direct of indirect is veroorzaakt door of verband houdt met enig gebruik of enige toepassing of bewerking van een dergelijke zaak of goed of opslag of bewaring daarvan, dan wel montage, installatie of inwerkingstelling van een dergelijke zaak of goed, en de Opdrachtgever vrijwaart W3product uitdrukkelijk tegen aanspraken en vorderingen welke op enige dergelijke schade zijn gebaseerd of daarmee verband houden. Met in chtneming van het elders in dit Artikel gestelde, is W3Product in ieder geval niet aansprakelijk voor schade of verlies direct of indirect veroorzaakt door:

- onoordeelkundig gebruik van het geleverde of gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het redelijkerwijs geschikt is te achten dan wel voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is of voor een ander doel dan waarvan W3Product redelijkerwijs mocht uitgaan dat het zou worden gebruikt;
- onzorgvuldig gedrag van de Opdrachtgever, van het personeel van de Opdrachtgever of andere door hem ingeschakelde personen, of enige andere persoon aan de zijde van de Opdrachtgever;

- inbreuk op enig octrooi, gebruiksmodel, merk, herkomstaanduiding, modelrecht, auteursrecht of naburig recht, recht op een halfgeleiderproduct of de topografie daarvan, recht op een database of andere gegevensverzameling, of enig ander recht van industriële of intellectuele eigendom of enig ander exclusief recht, of inbreuk op of schending van een licentie onder enig dergelijk recht, welke het direct of indirect gevolg is van gebruik en/of toepassing en/of openbaarmaking of verveelvoudiging van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens zoals bijvoorbeeld beschrijvingen, tekeningen, modellen, ontwerpen, enzovoort.

12.2 Indien W3product bij de montage en/of het bedrijf gereedmakend en/of de installatie van goederen behulpzaam is, zonder dat dit uitdrukkelijk in de opdracht is vermeld, geschiedt zulks steeds geheel voor risico van de Opdrachtgever.

12.3 Behalve in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van W3product, is W3product niet aansprakelijk voor enige schade als bedoeld in Artikel 12.1 welke is veroorzaakt door of het gevolg is van enige door of namens W3Product verrichte dienst.

12.4 Ter zake van verstrekte adviezen is W3product slechts aansprakelijk voor normaliter voorzienbare en vermijdbare tekortkomingen daarin, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid nimmer het bedrag van de voor de desbetreffende adviezen bedongen en ontvangen vergoeding te boven zal gaan.

12.5 Eventuele aansprakelijkheid van W3product is te allen tijde beperkt tot direct veroorzaakte schade en is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van W3product wordt vergoed; zo nodig verstrekt W3product op verzoek van de Opdrachtgever informatie tot welk bedrag W3product verzekerd is. Indien W3product geen aansprakelijkheidsverzekering heeft is eventuele aansprakelijkheid van W3product te allen tijde beperkt tot het voor de desbetreffende zaak of in het desbetreffende geval gefactureerde netto-factuurbedrag.

12.6 Voldoening aan de geldende garantieverplichtingen en/of uitkering door de verzekeraar van W3product of betaling door W3product (met inachtneming van het in Artikel 12.5 bedoelde maximum) van de vastgestelde schade geldt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de Opdrachtgever W3Product uitdrukkelijk en volledig.

12.7 Onverminderd hetgeen overigens in dit Artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van twee jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, en in elk geval na verloop van drie jaren na de levering.

12.8 Ten aanzien van goederen welke W3product van een derde heeft betrokken zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke (contracts- en/of garantie)bepalingen ook gelden jegens de Opdrachtgever, indien en voor zover W3Product zich daarop beroept.

13. Reclames.

13.1 Onverminderd het in Artikel 6.3 van deze Voorwaarden bepaalde, zullen eventuele reclames slechts in behandeling kunnen worden genomen indien deze binnen acht (8) dagen na de levering in schriftelijke vorm door W3product zijn ontvangen. Voor verborgen gebreken geldt dat reclames alleen mogelijk zijn binnen de garantietermijn.

13.2 In afwijking van het in Artikel 13.1 bepaalde, dient reclamering ten aanzien van goederen waarvoor een beproeving of keuring plaatsvindt onmiddellijk te geschieden op de datum waarop de beproeving of keuring plaatsvindt en ter plaatse waar deze beproeving of keuring plaatsheeft, en vervolgens direct schriftelijk aan W3product te worden bevestigd.

13.3 Reclames kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer daarbij de aard en de grond van de klachten nauwkeurig zijn opgegeven.

13.4 Reclames met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen acht (8) dagen na de datum van die factuur bij W3product te worden ingediend.

13.5 Indien binnen de toepasselijke termijn niet of niet op de voorgeschreven wijze is gereclameerd, zal het geleverde geacht worden geheel aan de overeenkomst te voldoen en onvoorwaardelijk door de Opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd; een

factuur ten aanzien waarvan binnen de termijn van acht dagen genoemd in Artikel 13.4 niet op de voorgeschreven wijze is gereclameerd zal geacht worden onvoorwaardelijk door de Opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd.

13.6. Indien een reclame met betrekking tot het geleverde door W3product gegrond wordt bevonden, is W3product uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen of te repareren, zonder dat de Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

13.7 Het indienen van een reclame ontslaat de Opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover W3product.

13.8 Retournering van het geleverde dan wel enig deel daarvan, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en verzendinstructies van W3product.

14. Vergunningen e.d.

14.1. De Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat alle vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. die nodig mochten zijn voor het door W3product kunnen leveren van de verkochte goederen en voor het anderszins door W3Product kunnen voldoen aan zijn verplichtingen tijdig en in de juiste vorm zullen zijn verkregen; de kosten verbonden aan de verkrijging van dergelijke vergunningen, concessies, licenties, toestemmingen e.d. zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

14.2 Het ontbreken van enige vergunning, concessie, licentie, toestemming e.d. als bedoeld in Artikel 14.1 zal worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) aan de zijde van de Opdrachtgever, en zal de Opdrachtgever niet ontslaan van enige van zijn verplichtingen tegenover W3product, noch aanleiding kunnen zijn tot opschorting van de nakoming van enige verbintenis van de Opdrachtgever jegens W3Product.

14.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade welke direct of indirect mocht worden veroorzaakt door het ontbreken van enige vergunning, concessie, licentie, toestemming e.d. als bedoeld in Artikel 14.1, en de Opdrachtgever vrijwaart W3Product tegen aanspraken en vorderingen die verband houden met dergelijke schade.

15. Intellectuele eigendomsrechten.

15.1 De Opdrachtgever zal door of namens W3product (bij)geleverde software in de ruimste zin, randapparatuur, technische gegevens, schakel- en/of werkschema's, gebruiks- en/of bedieningsvoorschriften, tekeningen en alle andere essentiële documentatie en andere gegevens en informatie alleen voor eigen (intern) gebruik aanwenden en op geen enkele wijze aan enige derde doorleveren, verkopen of ter beschikking stellen noch door enige derde doen gebruiken.

15.2 Indien onverhoopt mocht blijken dat een door W3product aan de Opdrachtgever verkocht goed in Nederland inbreuk maakt op een recht van industriële of intellectuele eigendom van een derde, en de Opdrachtgever te dier zake wordt aangesproken, is de Opdrachtgever verplicht W3product daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen, en W3product zal alsdan naar eigen keuze ófwel het recht om dat goed te gebruiken kunnen verschaffen, ófwel het goed zodanig wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt, ófwel een vervangend goed leveren dat geen inbreuk maakt, ófwel de Opdrachtgever nadat het goed van hem is terugontvangen de koopprijs restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de Opdrachtgever het goed ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom buiten Nederland zal de Opdrachtgever tegen W3product geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.

15.3 W3product kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld ter zake van inbreuk op enig recht van industriële of intellectuele eigendom dan wel enig ander exclusief recht welke het gevolg is van enige wijziging in of aan een door of namens W3Product verkocht of geleverd goed of van enig gebruik van zo'n goed dat of enige toepassing van zo'n goed die anders is dan welke W3product heeft voorgeschreven of waarvan W3product uitging, of welke het gevolg is van integratie met of in of gebruik of toepassing in combinatie met niet door of namens W3product verkochte en geleverde

goederen, of welke het gevolg is van een softwareaanpassing welke niet door W3product is geschied.

16. Eigendomsvoorbehoud.

16.1 Onverminderd hetgeen is bepaald in Artikel 5. van deze Voorwaarden omtrent het risico en de overgang daarvan, blijven alle door of namens W3product geleverde goederen eigendom van W3product tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de Opdrachtgever, uit welchen hoofde ook, aan W3product verschuldigd is, hieronder tevens begrepen hetgeen de Opdrachtgever aan W3Product verschuldigd is geworden na de totstandkoming van de overeenkomst, met inbegrip van alle renten en kosten. (In geval van een rekening-courant verhouding zal aldus de eigendom van de geleverde goederen aan W3product verblijven tot het moment waarop het eventueel ten laste van de Opdrachtgever komende saldo is vereffend).

16.2 De Opdrachtgever is verplicht om zolang ingevolge het in Artikel 16.1 bepaalde de eigendom van door of namens W3product geleverde goederen nog aan W3product toekomt, deze goederen zodanig van andere goederen afgescheiden te houden dat zij gemakkelijk en duidelijk als goederen van W3Product kunnen worden herkend.

16.3 Ingeval van niet-betaling van enig door de Opdrachtgever aan W3product verschuldigd en opeisbaar bedrag, en voorts in geval de overeenkomst wordt beëindigd, zal W3product gerechtigd zijn de goederen ten aanzien waarvan het eigendomsvoorbehoud geldt als eigendom terug te vorderen en de daarmee verband houdende maatregelen te (doen) nemen, onder verrekening van het eventueel reeds ter zake van die goederen betaalde, zulks onverminderd het recht van W3product om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In geval van dergelijke niet betaling of van beëindiging van de overeenkomst is elke vordering welke W3product op de Opdrachtgever heeft ineens en dadelijk opeisbaar.

16.4 De Opdrachtgever dient op eerste verlang van W3product een volmacht te verstrekken voor de onmiddellijke terugname van de nog niet ten volle betaalde goederen, waar deze zich ook mochten bevinden.

16.5 De Opdrachtgever is gerechtigd goederen ten aanzien waarvan een eigendomsvoorbehoud ten gunste van W3product geldt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken; op deze goederen mag echter geen zekerheidsrecht worden gevestigd, terwijl de Opdrachtgever ten aanzien van deze goederen geen handelingen mag (doen) verrichten waardoor deze onderdeel of bestanddeel zouden worden van een of meer andere goederen. In geval goederen worden doorgeleverd ten aanzien waarvan nog een eigendomsvoorbehoud ten gunste van W3product geldt, is de Opdrachtgever verplicht daarvan zelf de eigendom voor te behouden en op eerste verzoek van W3product alle vorderingen op de schuldenaar van de Opdrachtgever, tot het verschuldigde bedrag, aan W3product te cederen.

17. Betaling.

17.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling netto-contant bij aflevering te geschieden, of binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden door storting of overmaking op een door W3product aangewezen bank- of girorekening. In geval van montage of installatie dient betaling te geschieden binnen veertien (14) dagen na de dag waarop met de montage of installatie een begin is gemaakt of, indien de (aanvang van de) montage of installatie buiten toedoen van W3product is vertraagd, binnen veertien (14) dagen na de dag waarop met de montage of installatie zonder de vertraging een begin zou worden gemaakt, met dien verstande dat indien W3product in overeenstemming met de bepaling van Artikel 31. van deze Voorwaarden termijnbetalingen heeft verlangd, betaling zal geschieden op de daarvoor geldende wijze. W3Product is gerechtigd om een kredietbeperkingstoeslag of betalingskorting toe te kennen welke vooraf wordt medegedeeld. De op de bank- en giroafschriften van W3product aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen geldt als de dag waarop de betaling is geschied.

17.2 Iedere betaling van de Opdrachtgever strekt in de eerste plaats ter voldoening van de door hem verschuldigde rente en van de aan W3product verschuldigde incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom, derhalve te beginnen met de oudste openstaande vordering.

18. Verzuim; rente en kosten.

18.1 De Opdrachtgever zal in gebreke zijn door het enkele verloop van de termijn binnen welke een betaling of de voldoening aan een andere verplichting had dienen te geschieden, zonder dat daarvoor een nadere aanmaning, sommatie of in gebreke stelling zal zijn vereist.

18.2 Indien een door de Opdrachtgever aan W3product verschuldigde betaling niet tijdig geschiedt zal de Opdrachtgever met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken aan W3product automatisch een verdragingsrente verschuldigd worden van anderhalf procent (1½ %) per maand, onverminderd de overige aan W3Product alsdan toekomende rechten; voor de berekening van deze verdragingsrente zal een reeds aangevangen doch niet voltooide maand voor een gehele maand meetellen. De genoemde verdragingsrente van 1½ % per maand is een minimum rente, en in geval deze rente op jaarbasis berekend te eniger tijd minder dan 5% hoger mocht zijn dan de officiële in Nederland toepasselijke wettelijke rente zal deze verdragingsrente automatisch zijn verhoogd zodanig dat zij op jaarbasis berekend 5% hoger is dan de wettelijke rente.

18.3 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten inclusief de kosten van door W3product te maken kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag inclusief de daarover verschuldigde rente, onverminderd het recht van W3product om vergoeding door de Opdrachtgever van de werkelijk gemaakte incassokosten te vorderen indien deze meer mochten bedragen dan genoemde 15%.

19. Beëindiging overeenkomst.

19.1 In geval van verzuim van de Opdrachtgever zal W3product gerechtigd zijn de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden onverminderd het recht van W3product tot het vorderen van schadevergoeding, tot het gebruik maken van de rechten voortvloeiend uit eigendomsvoorbehoud, en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen, en onverminderd het recht van W3product om in plaats van de overeenkomst op te zeggen, nakoming (al dan niet met schadevergoeding) te vorderen.

19.2 W3product zal de overeenkomst met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang kunnen opzeggen indien:

A. de Opdrachtgever in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, of de Opdrachtgever (voorlopige of definitieve) surseance van betaling verleend wordt of beslag op het gehele vermogen van de Opdrachtgever of een gedeelte daarvan wordt gelegd;

B. de Opdrachtgever, indien deze een natuurlijke persoon is, overlijdt of onder curatele wordt gesteld dan wel goederen van de Opdrachtgever onder bewind worden gesteld;

C. als de Opdrachtgever een rechtspersoon is, de liquidatie van de Opdrachtgever wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van de Opdrachtgever wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit ten aanzien van de Opdrachtgever wordt of is genomen.

19.3 Indien een overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit Artikel wordt opgezegd of ontbonden zullen de bedragen die de Opdrachtgever op het ogenblik van opzegging of ontbinding aan W3product verschuldigd is ten volle verschuldigd blijven en zal de Opdrachtgever ten aanzien van deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn volgens de bepalingen van deze Voorwaarden, onverminderd het recht van W3Product tot het vorderen van schadevergoeding en de overige aan W3Product toekomende rechten.

20. Annulering door Opdrachtgever.

20.1 De Opdrachtgever heeft in de volgende gevallen het recht de opdracht of overeenkomst te annuleren:

- indien W3product na overschrijding van de levertijd een nieuwe door partijen overeengekomen redelijke levertijd wederom en zonder rechtvaardigingsgrond overschrijdt, mits de Opdrachtgever schriftelijk vóór de overeengekomen nieuwe leveringstermijn heeft verklaard afname te zullen weigeren bij hernieuwde overschrijding; en
- indien W3product niet binnen een redelijke termijn aan zijn leveringsverplichting kan voldoen en dit heeft kenbaar gemaakt aan de Opdrachtgever. Bij annulering als bedoeld in dit Artikel zal eventuele schade van de Opdrachtgever nimmer worden vergoed.

21. Wijzigingen in overeenkomst.

21.1 Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts geldig wanneer deze in schriftelijke vorm zijn gemaakt, en beide partijen in de wijziging(en) hebben toegestemd.

22. Titels van de Artikelen.

22.1 De titels van de Artikelen van deze Voorwaarden dienen uitsluitend om de lezing en overzichtelijkheid daarvan te vergemakkelijken, doch hebben geen andere betekenis; deze titels zullen in het bijzonder niet kunnen worden gebruikt voor de interpretatie van deze Voorwaarden.

23. Toepasselijk recht; geschillen.

23.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en dienstverleningen gedaan of uitgebracht, aangegaan, verricht of uitgevoerd door of namens W3product, is het Nederlands Recht van toepassing, met uitsluiting van toepasselijkheid van het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag).

23.2 Alle geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn of de uitvoering daarvan en welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank van het arrondissement waar W3product is gevestigd als rechter van eerste instantie, met dien verstande dat indien een bepaalde rechter dwingendrechtelijk als competente rechter is aangewezen, het geschil zal worden beslecht door de aldus aangewezen rechter als rechter van eerste instantie, een en ander onverminderd het recht van W3Product om beslag te leggen en andere voorlopige maatregelen te nemen of te doen nemen op die plaats(en) en voor die rechtelijke instanties waar dit W3product wenselijk voorkomt.

23.3 Het in Artikel 23.2 bepaalde laat onverlet het recht van W3product om een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.

24. Geldigheid.

24.1 In geval enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of ten dele niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak, of enige richtlijn, beslissing, aanbeveling of maatregel van enige plaatselijke, regionale, nationale of supranationale autoriteit of instantie, dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Voorwaarden. Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in de vorige zin, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmede of waarin zij wel geldig is.

B. BIJZONDERE VOORWAARDEN TER ZAKE VAN MONTAGE/INSTALLATIEWERK.

25. Algemeen.

25.1 De hierna volgende bepalingen van deze Voorwaarden gelden naast en in aanvulling op het hiervoor in de Artikelen 1 t/m 24 bepaalde, tenzij hierna daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

25.2 Onder "W3product" wordt ter zake van montage en/of installatiewerk mede verstaan, de bij het montage- of installatiewerk ingeschakelde derde -uitvoerder die namens de oorspronkelijke W3product het werk uitvoert.

25.3 Onder "Werk" (met hoofdletter W geschreven) wordt verstaan, de apparatuur, machine of installatie welke resulteert uit het door W3product te verrichten montage- of installatiewerk of welke door W3product bedrijfsklaar dient te worden gemaakt.

26. (Op)levering.

26.1 Voor montage/installatiewerk en de daarmee gemoeide (op)leveringstermijn(en) is de schriftelijke orderbevestiging van W3product bindend. De (op)leveringstermijnen nemen een aanvang vanaf de laatste van de volgende data:

- a. de datum van totstandkoming van de overeenkomst;
- b. de datum waarop de Opdrachtgever alle noodzakelijke gegevens in bruikbare vorm aan W3product heeft verstrekt;
- c. de datum waarop W3product de bedongen vooruitbetaling(en) heeft ontvangen; of
- d. de datum waarop W3product de door een bevoegde persoon goedgekeurde tekeningen, ontwerpen e.d. van de Opdrachtgever heeft ontvangen.

26.2 Voor overschrijding van de (op)leveringstermijn geldt het bepaalde van Artikel 6. Van deze Voorwaarden onverkort. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om in geval van vertraging in de levertijd als gevolg van overmacht aan de zijde van W3product (Artikel 9.) afname van goederen of hun montage of installatie te weigeren dan wel de overeenkomst te annuleren. Zolang de Opdrachtgever haar verplichtingen niet stipt nakomt, kan W3Product de (op)levering opschorten.

26.3 De Opdrachtgever dient W3product tijdig de vereiste keurings- of beproevingsfaciliteiten te verschaffen. Indien aan deze verplichting niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, zal de leveringstermijn worden verlengd met de periode gedurende welke aan deze verplichting niet wordt voldaan.

26.4 Montage/installatie wordt als (op)geleverd beschouwd op het eerste van de volgende momenten:

- a. het moment waarop de wederpartij het Werk na inspectie heeft goedgekeurd;
- b. het moment waarop acht (8) dagen zijn verlopen sedert de dag waarop W3Product de Opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld dat het Werk geïnstalleerd afgemonteerd en/of bedrijfsklaar is en van de Opdrachtgever geen schriftelijke aanmerkingen of klachten ten aanzien van het Werk zijn ontvangen;
- c. het moment waarop acht (8) dagen zijn verlopen sedert de dag waarop W3Product de Opdrachtgever schriftelijk heeft medegedeeld dat het Werk geïnstalleerd, afgemonteerd en/of bedrijfsklaar is, en de Opdrachtgever heeft nagelaten het Werk binnen deze termijn te inspecteren dan wel te (laten) beproeven; of
- d. het moment dat de Opdrachtgever het Werk feitelijk in gebruik heeft genomen, in verband waarmee bij ingebruikname van een deel dat deel als opgeleverd wordt beschouwd. Het ontbreken van een onderdeel dat door een derde (toe)leverancier diende te worden geleverd, is geen reden om het Werk als niet opgeleverd te beschouwen.

26.5 Kleine niet-essentiële gebreken worden door W3product zo spoedig mogelijk hersteld of opgeheven en kunnen voor de Opdrachtgever geen reden zijn om aan een Werk goedkeuring te onthouden.

26.6 Adviezen, gegevens en suggesties van W3product omtrent plaatsing en/of gebruik van het Werk en/of delen daarvan worden naar beste weten verstrekt doch nochtans zonder dat een bepaald resultaat wordt gegarandeerd.

27. Omvang van de werkzaamheden.

27.1 De uit de voeren montage/installatiewerkzaamheden hebben de omvang zoals beschreven in de opdrachtbevestiging door W3product en omvatten, indien en voor zover uitdrukkelijk overeengekomen, tevens begeleiding/instructie inzake gebruik en bediening van het Werk aan het daartoe door de Opdrachtgever aangewezen personeel. Een en ander zal nader in onderling overleg worden geregeld, zonder dat W3Product een bepaald resultaat garandeert ter zake van de begeleiding of instructie.

27.2 Behalve indien en voor zover uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de verplichtingen van W3product, en is de Opdrachtgever verplicht ervoor zorg te dragen dat deze zodanig tijdig worden verricht of uitgevoerd dat de door of namens W3product te verrichten werkzaamheden geen vertraging ondervinden:

a. Grond-, bestratings-, hei-, breek-, funderings-, beton-, timmer- en stofferingswerk of andere bijkomende werken, van welke aard dan ook; de Opdrachtgever zal te allen tijde moeten zorgen voor een goede en constante bereikbaarheid van de plaats(en) waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd;

b. De vereiste hulp voor het plaatsen of verplaatsen van stukken, die redelijkerwijs niet door twee mensen te hanteren zijn, alsmede de te bezigen hijs- en/of hefwerktuigen en soortgelijke hulpmiddelen;

c. Het ter beschikking stellen, opstellen, en na voltooiing van de werkzaamheden van W3product weer verwijderen van steigers, stellingen en ladders;

d. De levering van brandstoffen, energie en hulpmaterialen zoals perslucht, gas, water, elektriciteit, dieselolie en benzine, en aan- en afvoerleidingen, en de vereiste aansluitpunten, nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden en de eventuele beproeving en inbedrijfstelling;

e. De ter beschikking stelling van schakel- en beveiligingsapparatuur en leidingen voor de te leveren of te gebruiken elektromotoren en/of andere elektrische apparatuur, uitgezonderd aanloop- en regelweerstand die deel uitmaken van de elektrische apparatuur.

f. Het tijdens de duur van de werkzaamheden ter beschikking stellen, in de directe nabijheid van de plaats(en) waar deze werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, van een droge, verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare ruimte van voldoende omvang, als onderkomen voor de betreffende werklieden en voor het opslaan van de te verwerken of gebruiken materialen en gereedschappen en van persoonlijke eigendommen van de werklieden;

g. Werkzaamheden vereist om onderdelen die vuil zijn geworden of zijn beschadigd of ontregeld of welke niet meer functioneren, weer in goede en bruikbare staat te brengen, tenzij de verontreiniging of de beschadiging door de ondergeschikten van W3Product is geschied;

h. Het voor de oplevering van het Werk in gebruik stellen en/of houden van het Werk ten gerieve van de Opdrachtgever of diens opdrachtgever;

j. De voldoende verlichting en, indien van toepassing, het op de vereiste of gewenste temperatuur brengen en houden en/of in voldoende vochtigheidsgraad brengen en houden van de plaats(en) waar de werkzaamheden door W3product dienen plaats te vinden, zodanig dat de montage/installatiewerkzaamheden zonder moeilijkheden doorgang kunnen vinden.

27.3 De Opdrachtgever dient voorts zorg te dragen voor tijdig aanvragen van en tijdig voldoen van het verschuldigde ter zake van voedingsleidingen, aansluitingen, precariorechten, Hinderwetvergunningen, vergunningen ingevolge de Wet Milieubeheer en overige wetgeving met betrekking tot het milieu, (ver)bouwvergunningen en dergelijke.

27.4 Behalve indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zullen vervangen, afkomende of verwijderde materialen eigendom van W3product worden.

28. Meer-/minderwerk.

28.1 W3product is gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever meerwerk uit te (doen) voeren en door te berekenen, indien de kosten van het meerwerk niet meer bedragen dan tien procent (10%) van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

28.2 Wijzigingen in een opdracht afkomstig van de Opdrachtgever of veroorzaakt of noodzakelijk geworden door wijziging van omstandigheden waardoor de oorspronkelijke overeenkomst niet (volledig) gehandhaafd kan blijven, worden als zijnde meerwerk uitgevoerd en doorberekend, dit binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid.

28.3 Voor meerwerk of minderwerk dat meer dan tien procent (10%) afwijkt van hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen dienen partijen met elkaar in overleg te treden over de te nemen maatregelen. In geval van annulering door de Opdrachtgever zal W3Product gerechtigd zijn de tot dan toe gemaakte kosten en geleverde goederen aan de Opdrachtgever te factureren.

29. Garantie/aansprakelijkheid.

29.1 W3product garandeert dat de montage/installatiewerkzaamheden op zodanige wijze zullen worden uitgevoerd dat deze voldoen aan de overeengekomen specificaties en de daaraan in redelijkheid te stellen eisen. Ten aanzien van garanties op door of namens W3product geleverde goederen welke na voltooiing van de montage of installatiewerkzaamheden deel uitmaken van een Werk geldt hetgeen is bepaald in Artikel 10. van deze Voorwaarden. De overige bepalingen ter zake van aansprakelijkheid zijn eveneens van overeenkomstige toepassing.

29.2 W3product geeft uitdrukkelijk geen garantie op goederen die weliswaar door of vanwege W3product worden gemonteerd, geïnstalleerd en/of in bedrijf gesteld, maar die niet door W3product zelf zijn of worden geleverd. Voorts aanvaardt W3product geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan ten gevolge van het monteren of installeren van door derden geleverde goederen of ten gevolge van het in bedrijf stellen van een Werk waarvan dergelijke goederen deel uitmaken of waarin dergelijke goederen zijn gemonteerd of geïnstalleerd, terwijl W3product tevens geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor montage- of installatiewerkzaamheden of inbedrijfstellingen die niet door of vanwege W3product zijn verricht, of gebreken in het Werk die zijn veroorzaakt door producten van derden die bij de montage of installatie of inbedrijfstelling zijn gebruikt.

29.3 W3product is niet aansprakelijk voor:

- het ontwerp van het Werk en de delen en onderdelen daarvan en van de onderdelen van de afzonderlijke delen van het Werk, en alle andere gegevens en informatie welke niet van W3product afkomstig zijn;
- invloeden op en gevolgen voor een Werk dan wel enig onderdeel daarvan dan wel op goederen welke door of namens W3product zijn geleverd en/of gemonteerd en/of geïnstalleerd, door toepassing of gebruik van materiaal en/of apparatuur en/of software en/of andere producten welke niet door W3product aan de Opdrachtgever is of zijn geleverd dan wel door gebruik of toepassing van gebruiks- of bedieningsvoorschriften welke niet door W3product zijn verstrekt;
- niet stipte naleving van de gebruiks- of bedieningsvoorschriften en de gevolgen van dergelijke niet stipte naleving;
- normale slijtage, en beschadiging en/of slijtage veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, overbelasting of door invloed van abnormale of niet voorziene omstandigheden;
- toepassing van wettelijk of van overheidswege voorgeschreven veiligheids- en/of milieunormen en de gevolgen van deze toepassing. Indien zich een geval als hier bedoeld voordoet, vervalt de garantieplicht van W3product.

29.4 De garantiebepalingen van Artikel 10. van deze Voorwaarden zijn alle eveneens van toepassing op montage/installatiewerk, voor zover zij gezien het specifieke karakter van dit werk daarop van toepassing kunnen zijn. Dit betekent, onder anderen, dat de maximale duur van de garantie 12 maanden bedraagt zoals in Artikel 10. omschreven, en dat de garantie zich niet uitstrekt tot goederen en gebreken waarvoor de garantie ingevolge Artikel 10. Niet geldt.

30. Reclames.

30.1 De Opdrachtgever is verplicht om reclames inzake de capaciteit uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat het Werk is opgeleverd schriftelijk rechtstreeks bij W3Product in te dienen. Voor het overige gelden de bepalingen omtrent reclames van Artikel 13. van deze Voorwaarden.

31. Betaling.

31.1 In aanvulling op de bepalingen van deze Voorwaarden omtrent betaling geldt, dat in geval van montage/installatiewerk W3product gerechtigd is termijnbetalingen te verlangen op de volgende wijze:

- een derde deel van de overeengekomen prijs bij het aangaan van de overeenkomst;
- een derde deel van de overeengekomen prijs bij het ter beproeving of keuring dan wel ter verzending gereed staan van de goederen of de belangrijkste onderdelen daarvan; en
- een derde deel binnen dertig (30) dagen na de dag waarop de tweede termijn van een derde deel is betaald.

C. BIJZONDERE VOORWAARDEN BETREKKING HEBBENDE OP ADVISERING.

32. Algemeen.

32.1 De hierna volgende bepalingen van deze Voorwaarden gelden naast en in aanvulling op het hiervoor in de Artikelen 1 t/m 31 bepaalde, tenzij hierna daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

32.2 Onder "Advisering" (met hoofdletter A geschreven) wordt verstaan, het geven van adviezen op het gebied van automatisering en/of organisatie, het verrichten van toepasbaarheidsonderzoek, het verrichten van consultancy, het verrichten van systeemanalyse, het selecteren van apparatuur, het verlenen van ondersteuning bij de ontwikkeling van Programmatuur, het geven van onderricht, cursussen of trainingen, en/of het organiseren van cursussen of trainingen.

32.3 Onder "W3product" wordt mede verstaan, de bij de ontwikkeling van Programmatuur, of bij de ontwikkeling, aanpassing, wijziging en/of uitbreiding van een Standaardpakket, of bij het uitvoeren van Advisering ingeschakelde derde- uitvoerder of programmeur die namens de oorspronkelijke W3product de werkzaamheden uitvoert.

32.4 De Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat alle voor de uitvoering van een overeenkomst benodigde, relevante of nuttige gegevens en informatie steeds tijdig en in voor W3product geheel begrijpelijke en bruikbare vorm aan W3Product ter beschikking zullen worden gesteld; de kosten van de verkrijging en het in begrijpelijke en bruikbare vorm brengen en houden van dergelijke gegevens en informatie en van de ter beschikking stelling daarvan aan W3product zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

32.5 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing van Programmatuur en van hardware en van de door en/of namens W3product te verlenen of verleende diensten. De Opdrachtgever is voorts verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing van de te hanteren administratie- en berekeningsmethoden, en de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beveiligen van gegevens.

32.6 Indien ingevolge de overeenkomst door de Opdrachtgever materiaal, apparatuur en/of gegevens en informatie (waaronder mede begrepen gegevens en informatie op informatiedragers) ter beschikking dient of dienen te worden gesteld, is de Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat deze voldoen aan de voor de uitvoering van de overeenkomst toepasselijke specificaties.

32.7 W3product is gerechtigd om, in geval voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet, niet volledig, niet tijdig, of niet in de juiste vorm aan W3product ter beschikking zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever anderszins niet voldoet aan zijn verplichtingen, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te staken; in een dergelijk geval zal de Opdrachtgever, onverminderd het recht van W3product op vergoeding van schade, in elk geval aan W3product de toepasselijke vergoeding verschuldigd zijn voor hetgeen reeds ter uitvoering van de

overeenkomst is verricht, terwijl W3product alsdan voorts gerechtigd is extra kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

33. Advisering.

33.1 Indien is afgesproken dat Advisering in stappen of fasen zal gebeuren, is W3Product gerechtigd de werkzaamheden met betrekking tot een volgende stap of fase dan wel enig deel van die werkzaamheden uit te stellen of op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande stap(pen) of fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.

33.2 Partijen kunnen wijzigingen en/of uitbreidingen van de overeengekomen werkzaamheden overeenkomen. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal W3product de Opdrachtgever mededelen welke prijsverhoging de gewenste of overeengekomen wijziging(en) of uitbreiding(en) met zich mee zal (zullen) brengen. In geval van wijziging of uitbreiding zal het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen worden voltooid navenant worden opgeschoven.

33.3 Indien aan W3product tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt dat een wijziging en/of uitbreiding daarvan noodzakelijk of wenselijk is, zal hij de Opdrachtgever daarover inlichten waarbij, in geval voor de Advisering een vaste prijs is afgesproken, W3product de Opdrachtgever zal mededelen welke prijsverhoging de wijziging of uitbreiding met zich zal brengen. Indien de Opdrachtgever alsdan niet binnen veertien dagen schriftelijk met de voorgestelde wijziging(en) en/of uitbreiding(en) heeft ingestemd, zal W3product gerechtigd zijn de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of te staken, in welk geval de Opdrachtgever gehouden zal zijn W3product een vergoeding te betalen voor de reeds verrichte werkzaamheden volgens het door W3product gehanteerde tarief, ook indien een vaste prijs was overeengekomen, zulks onverminderd het recht van W3Product tot het vorderen van schadevergoeding. Indien W3product de Opdrachtgever omtrent een noodzakelijke of gewenste wijziging of uitbreiding inlicht, zal het tijdstip van de voltooiing der Advisering ten minste drie weken worden opgeschoven, terwijl voorts, indien een wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden plaatsvindt, dit tijdstip navenant verder zal worden opgeschoven.

33.4 De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

33.5 Duur overeenkomst: De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

33.6 Wijzigingen: Wijzigingen van de overeenkomst binden partijen eerst nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen bevoegdlijk zijn ondertekend.

33.7 Beëindiging overeenkomst: Bij tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever is deze gehouden om de reeds uitgevoerde werkzaamheden te betalen, met een minimum van 50% van het in de offerte genoemde totale projectkosten. Daarnaast dienen de reeds gemaakte reis- en verblijfkosten in het buitenland voor 100% te worden voldaan.

33.8 Strijdige bepalingen: in het geval deze algemene voorwaarden en de Opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

33.9 Nawerking: De bepalingen van deze Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en beide partijen blijven binden.

34. Honorarium.

34.1 In aanvulling op de bepalingen van deze Voorwaarden omtrent betaling geldt:

34.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is W3product gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en W3product hierover andere afspraken hebben gemaakt.

34.3 Het honorarium van W3product is exclusief onkosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen in de Opdrachtbevestiging.

34.4 Het Honorarium is exclusief BTW, bureaunkosten en reis- en verblijfkosten in Nederland.

34.5 Werkzaamheden buiten Nederland:

I. Reis- en verblijfkosten die in het buitenland gemaakt worden ten behoeve van het project worden apart gedeclareerd bij de opdrachtgever aan het einde van elke maand. Deze kosten kunnen slechts gedeclareerd worden indien vooraf schriftelijk toestemming is gegeven door de opdrachtgever voor het maken van deze kosten.

II. In geval van buitenlandse werkzaamheden (b.v. interviews) zal minimaal één dagdeel à 4 uur worden gedeclareerd per gelegenheid.

34.6 Prijzen en facturen: wegens de volgens de overeenkomst verrichte werkzaamheden zal Opdrachtgever aan W3product verschuldigd zijn vergoedingen voor ieder door de medewerkers aan die werkzaamheden besteed uur volgens de navolgende bepalingen:

I. De werkzaamheden zullen worden doorberekend tegen:

(1) hetzij een vastgestelde totaalprijs, (2) hetzij tegen een dagtarief (= 8 werkuren) of uurtarief, In het geval de overeenkomst gebaseerd is op het dagtarief, zal bij werkzaamheden op een gedeelte van de dag steeds minimaal een halve dag in rekening worden gebracht.

II. Tarieven gelden voor werkzaamheden gedurende werkdagen (kalenderdagen, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen, waarop werkzaamheden zullen worden verricht). Indien op verzoek van Opdrachtgever buiten vermelde werkdagen werkzaamheden worden verricht zal een toeslag op het tarief in rekening worden gebracht.

III. Daar waar in de overeenkomst sprake is van variabele kosten, zullen die op basis van nacalculatie achteraf in rekening worden gebracht.

IV. Indien de uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk maakt dat medewerker reist, zal een vaste reiskosten vergoeding in rekening gebracht worden. Indien de reistijd meer dan twee uur bedraagt, zullen de uren boven de twee uur reistijd aan Opdrachtgever worden doorberekend en in mindering komen op het aantal effectieve werkuren per dag.

V. Voormelde tarieven kunnen door W3product ten hoogste eenmaal per halfjaar worden gewijzigd door toezending aan Opdrachtgever van een nieuwe tarievenlijst ten minste een maand voor de datum met ingang waarvan die van toepassing zal worden.

VI. Op de laatste werkdag van iedere maand zal W3product aan Opdrachtgever aan de hand van tijdstaten opgave doen van de door hen in die maand aan de opdracht bestede uren en op verzoek van Opdrachtgever gemaakte kosten.

35. Geheimhoudingsverklaring

35.1 W3product zal informatie, die uit hoofde van de werkzaamheden bij de Cliënt onder ogen wordt gekregen of anderszins wordt verkregen, zeer vertrouwelijk behandelen. Ze zal dan ook niet worden gebruikt (in enigerlei vorm) buiten het project.

35.2 Tenzij er sprake is van een wettelijke- of beroepspllicht tot bekendmaking, is W3Product althans zijn de door W3product ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

35.3 Behoudens toestemming van Opdrachtgever is W3product niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval W3product voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of straf Procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

35.4 Tenzij daartoe door W3product voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van W3product, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken.

35.5 W3product zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

35.6 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in sub 9.2 en 9.3 is W3Product gerechtigd tot het vermelden van de verrichte werkzaamheden, inclusief beeldmateriaal, aan (potentiële) klanten van W3product en slechts ter indicatie van de ervaring van W3product, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.