

Garantiebeleid voor professionele LED-lampen

Dit document zet het garantiebeleid uiteen van W3product van wie u (hierna 'de Koper' te noemen) uw professionele LED-lampen koopt. Dit beleid geldt uitsluitend voor professionele LED-lampen met het W3-merk (hierna de 'Producten' te noemen) die vanaf februari 2014 in Europa zijn gekocht. Dit garantiebeleid is onderworpen aan de in dit beleid vervatte bepalingen en voorwaarden en de bijgevoegde bepalingen en voorwaarden (hierna 'de garantievoorwaarden' te noemen). Dit garantiebeleid geldt uitsluitend wanneer hiernaar wordt verwezen in een koopovereenkomst tussen W3Product en de Koper en vervangt de standaardgarantie bepaling uit de algemene leveringsvoorwaarden van W3Product.

A. Garantieperiode

Met inachtneming van het bepaalde in de garantievoorwaarden en zoals hieronder nader omschreven, heeft de Koper garantie gedurende de toepasselijke periode, uitgedrukt in jaren of uren, afhankelijk van wat eerder komt, zoals in Tabel I hieronder vermeld.

Garantie ledlampen		Periode	Uren
E-Candle kaars	Royal	2 jaar	50.000
	Easy lux	2 jaar	40.000
	Easy basic	2 jaar	20.000
	Easy filament	2 jaar	25.000
Filament	kaarslamp, peerlamp	2 jaar	25.000
	globelamp en kooldraadlamp		

Tabel I: Garantie voor W3Product LED-lampen

B. Speciale voorwaarden

De garantieperiode begint te lopen op de factuurdatum

- De garantieperiode is gebaseerd op het aantal jaren of uren, afhankelijk van wat eerst komt, bij een omgevingstemperatuur van 25° C met 10 mm tussenruimte.
- De Koper krijgt standaard de bovengenoemde 'standaardgarantie'. Op verzoek kan een 'verlengde garantie' of 'op maat gemaakte projectgarantie' worden overeengekomen na een beoordeling van de specifieke toepassingscondities.
- De Koper mag niet afgaan op andere informatie of documentatie. Deze garantie geldt slechts voor Producten die toegepast worden binnen het 'beoogde gebruik' of 'normale gebruik', zoals gedefinieerd door het navolgende:
 - de bedrijfscondities zijn conform de informatie op de Producten en de verpakking daarvan; EN
 - de omgevingstemperatuur valt nooit het bedrijfstemperatuurbereik van -20° C tot +30° C (voor LEDtubes: -30° C tot +45° C); EN
 - de relatieve vochtigheid in de installatie is nooit hoger dan 80% relatieve luchtvochtigheid of de eventueel voor het Product opgegeven IP-waarde; EN
 - de Producten worden toegepast in een open armatuur (en gesloten armatuur voor LEDtubes) met minimaal 10 mm lucht rondom het centrale deel van de Producten; EN
 - de Producten worden niet onderworpen aan in totaal meer dan 50.000 schakelcycli (waarbij een schakelcyclus gedefinieerd wordt als 30 seconden 'aan' en 30 seconden 'uit'), EN
 - de elektrische installatie waarin het Product wordt toegepast, is niet onderhevig aan spanningschommelingen in een gebied van meer dan 230V +/- 10%.

C. Overzicht van de garantievoorwaarden (niet uitputtend)

- Deze garantie geldt slechts voor in Europa verkochte Producten. In andere regio's kunnen andere voorwaarden gelden.
- De Producten zijn rechtstreeks van een W3Product (verkoop-)organisatie gekocht.
- Er is een bewijs van aankoop van de Producten beschikbaar voor inzage door W3Product. De Producten zijn goed geïnstalleerd en worden conform de instructies van de fabrikant bediend.
- Er wordt een adequate administratie van de werkingshistorie bijgehouden voor inzage door W3Product.
- Een W3Product-vertegenwoordiger heeft toegang tot de defecte Producten. Wanneer de Producten of andere onderdelen 'verdacht' worden, heeft de vertegenwoordiger het recht om vertegenwoordigers van andere fabrikanten uit te nodigen ter beoordeling van de verlichtingssystemen.
- Het arbeidsloon voor de (de)-installatie van de Producten wordt niet onder deze garantie gedekt.

Garantievoorwaarden

1. Beperkte garantie

De hierin omschreven garantie geldt uitsluitend voor verlichtingsproducten met het W3Product- merk die W3Product Lighting op het grondgebied van Europa, het Midden-Oosten en Afrika verkoopt (hierna 'het Product' of 'de Producten' te noemen). De garantie geldt slechts voor de partij die de producten rechtstreeks van W3Product koopt (hierna: de 'Koper' te noemen). W3Product garandeert dat elk Product vrij van gebreken in materialen en vakmanschap is. De bovenstaande garantie geldt gedurende de periode die vermeld wordt in het voor uw Producten geldende garantiebeleid, waarnaar in uw koopovereenkomst wordt verwezen.

Wanneer een Product niet conform deze garantie werkt, zorgt W3Product voor de gratis vervanging van het gebrekkige Product met inachtneming van het toepasselijke garantiebeleid en de hieronder omschreven voorwaarden van de beperkte garantie.

2. Voorwaarden

- Beperkte garantie De garantie van W3Product komt slechts aan de Koper toe. Wanneer een door deze garantie gedekt Product door de Koper geretourneerd wordt in overeenstemming met het bepaalde onder punt 3 ('Claims onder de garantie') en binnen de toepasselijke, in het garantiebeleid vermelde garantieperiode en W3Product na onderzoek vaststelt dat het Product in kwestie naar haar oordeel niet aan deze garantie voldoet, zal W3Product het Product of het defecte onderdeel daarvan naar eigen keuze repareren of vervangen of de koopprijs aan de Koper restitueren. Duidelijkheidshalve geldt dat 'het Product of het defecte onderdeel daarvan repareren of vervangen' geen verwijderings- of herinstallatiewerkzaamheden of -kosten of -uitgaven omvat, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, arbeidsloon of -kosten.
- Wanneer W3Product ervoor kiest om het Product te vervangen, maar hiertoe niet in staat is omdat de productie ervan gestaakt is of het niet voorhanden is, mag W3Product de Koper zijn geld teruggeven of het product vervangen door een vergelijkbaar product (dat kleine verschillen in ontwerp- en productspecificaties mag vertonen).
- Geen enkele agent, distributeur of dealer heeft de bevoegdheid om namens W3Product de voorwaarden van de beperkte garantie aan te passen, te wijzigen of uit te breiden, in enigerlei kwestie.
- Deze beperkte garantie geldt uitsluitend wanneer het Product naar behoren bedraad en geïnstalleerd is en werkt binnen de elektrische waarden, het operationele bereik en de omgevingseisen die vermeld staan in de specificaties, toepassingsrichtsnoeren, IEC- normen of ander met de Producten meegeleverd document. Wanneer vastgesteld wordt dat een Product gebrekkig is of niet conform de productspecificaties werkt, moet de Koper W3Product hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- W3Product zal de technische oplossing van problemen faciliteren. Door W3Product verkochte producten van derden worden niet door deze garantie gedekt, behalve voor zover onder punt 5 ('Beperkingen en voorwaarden') is aangegeven.
- Deze garantie geldt niet voor beschadiging of niet functioneren als gevolg van overmacht of verkeerd gebruik, misbruik, abnormaal gebruik of gebruik in strijd met de van toepassing zijnde normen, codes of gebruiksaanwijzingen, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, die welke vervat zijn in de meest recente elektrische en/of veiligheids- en industriënormen voor de betreffende regio('s).

- Deze garantie is nietig wanneer iemand reparaties uitvoert aan of wijzigingen aanbrengt in het Product die niet schriftelijk door W3Product geautoriseerd zijn. De productiedatum van het 3 product moet duidelijk leesbaar zijn. W3Product behoudt zich het recht voor om de definitieve beslissing over de gegrondheid van een claim onder de garantie te nemen.
- Indien dit wordt verzocht door W3Product worden niet-conforme of gebrekkige Producten eigendom van W3Product zodra zij vervangen zijn.

3. Claims onder de garantie

Alle genoemde garantieperiodes gelden slechts wanneer een W3Product-vertegenwoordiger toegang tot het gebrekkige product of systeem heeft om de non-conformiteit te kunnen verifiëren. Claims onder de garantie moeten binnen 30 dagen na ontdekking worden gemeld bij en geretourneerd aan het W3Product-kantoor, waarbij in elk geval de volgende informatie wordt vermeld (er kan aanvullende informatie worden verlangd):

- bijzonderheden over de gebrekkige Producten; voor Systeemgaranties ook bijzonderheden over de andere gebruikte componenten;
- installatie- en factuurdatum;
- gedetailleerde probleemomschrijving, aantal en percentage van gebreken, datumcode van gebrek;
- toepassing, aantal branduren en schakelcycli;
- in geval van een gegronde claim onder de garantie neemt W3Product de vervoerskosten voor haar rekening. W3Product kan geretourneerde producten waarvan vastgesteld wordt dat zij niet defect/non-conform zijn samen met de daarvoor gemaakte vervoers-, test- en handlingskosten in rekening brengen bij de klant.

4. Geen impliciete of andere garanties

- De garantie en remedies die omschreven staan in de bepalingen van de beperkte garantie zijn de enige garanties die W3Product met betrekking tot de Producten geeft en worden gegeven in de plaats van alle andere expliciete of impliciete garanties, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, welke garanties hierbij uitdrukkelijk afgewezen worden.
- Deze voorwaarden omschrijven de enige aansprakelijkheid en verplichting van W3Product jegens de Koper en de enige en exclusieve remedie voor de Koper in verband met defecte of non-conforme Producten die W3Product aan de Klant heeft geleverd, ongeacht of de schadevergoedingsclaim gebaseerd is op een niet expliciet in deze voorwaarden genoemde garantie, onrechtmatige daad, overeenkomst of ander juridisch concept, zelfs wanneer W3Product op de hoogte is gesteld van of bekend is met dergelijke defecten.

5. Beperkingen en voorwaarden

- Dit is een beperkte garantie die onder meer de installatie en het bieden van toegang tot de producten (steigers, liften, enz.) en speciale, incidentele en gevolgschade (zoals omzet- /winstderving, materiële schade of andere, niet eerder genoemde kosten) uitsluit en die voorts bepaald wordt door de beperkingen en voorwaarden van het betreffende garantiebeleid en de onderhavige voorwaarden.
- Op verzoek moet aan W3Product-vertegenwoordigers toegang worden verleend tot het gebrekkige Product of systeem of de gebrekkige toepassing om de non-conformiteit te kunnen verifiëren.
- W3Product kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de stroomleveringscondities, inclusief leveringspieken, overspanning en onderspanning en voorzieningen ter beheersing van de 4 rimpelspanning die buiten de limieten vallen die voor de producten zijn gespecificeerd en die welke door de relevante leveringsnormen (bijv. EN 50160) worden bepaald.
- Voor producten die W3Product aan de Koper verkoopt, maar die niet voorzien zijn van W3Product' naam of submerken, geeft W3Product geen enkele expliciete of impliciete garantie, met inbegrip van, echter zonder beperkt te zijn tot, de garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel; wel zal W3Product desgevraagd de garanties van de fabrikant van het betreffende product aan de Koper ter beschikking stellen, maar uitsluitend voor zover dit door de wet en relevante contracten is toegestaan.